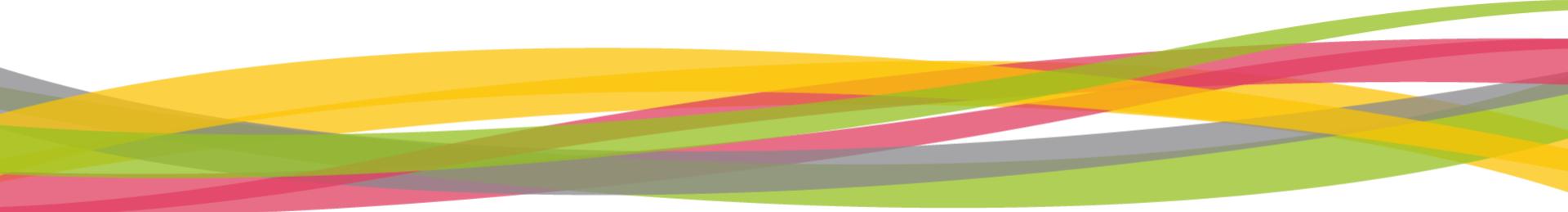




Duty to care primary flood defenses

Dutch approach for transparency to the public



Dutch national framework

**Kader Zorgplicht
Primaire Waterkeringen**

Zorgplicht

De zorgplicht houdt in dat de beheerder de wettelijke taak heeft om de primaire kering aan de veiligheidsseisen te laten voldoen en voor het noodzakelijke preventieve beheer en onderhoud te zorgen. Om die reden worden de keringen door de beheerder regelmatig geïnspecteerd om te beoordelen of de fysieke toestand van de kering nog in overeenstemming is met de ontwerpuitgangspunten. In het geval de fysieke toestand van de kering door bijvoorbeeld technische veroudering of stormschade niet meer voldoet aan de minimale ontwerpuitgangspunten dient de beheerder de nodige onderhouds- en herstelmaatregelen te treffen. De kosten van beheer en onderhoud komen voor rekening van de beheerder.

Wijziging Waterwet

Per 1-1-2014 is de rol van toezichthouder voor de primaire waterkeringen overgedragen van de provincie naar het Rijk, zodat de kadettallier direct het toezicht houdt op de waterkeringbeheerder. Dit is een wijziging van de Waterwet op basis van het Bestuursakkoord Water. In de praktijk zal de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) namens het Rijk deze functie uitoefenen. De ILT houdt toezicht(i) op de parochiale toetsing van de primaire waterkeringen en (ii) op de wijze waarop de beheerder de zorgplicht uitvoert. Over beide zal de ILT rapporteren aan de minister.



Maart 2015, versie 2.0

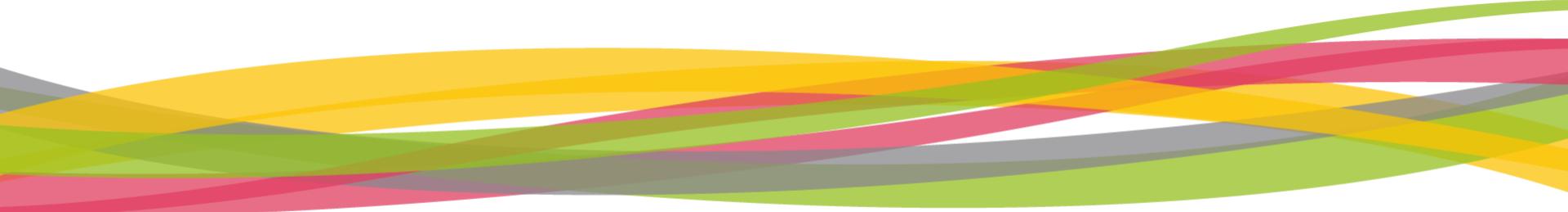
Kader voor Zorgplicht voor Primaire Keringen

| Aanleiding | Producten | Referentie |
|--|---|---|
| Behoender voert uit | Opgedreven in het volgende product | Door behoender gebruikte referentie(s) |
| omschrijving per (de)activiteit; het totaal vormt de zorgplicht | Product (documenten) zoals door de beheerder opgesteld en gebruikt | Wetgeving, richtlijnen en leidraden Praktijkvoerduiden op www.zorgplichtwaterkeringen.nl/zorgplicht |
| Lange termijn en meer de processen | | |
| Bestaande of vastgelegde visie en ambitie | - Waterbeschermplan - Beleid- en Ontwikkelingsplan voor de Waterkeringen (BOPW) (RWS) | - Handeling Waterbeschermplannen (NW-2014) |
| Afsluitingen voor ontwerp en planning | - Convent - Gebruik van vergelijkbare nota - Beleidsplan afgestemd met beheerplannen aangrenzende behoenders | - geen bekend |
| Evaluatie van de zorgplicht en gevolg geven | - Evaluatierrapport | - geen bekend |
| toetsen en gegevenswaterkeringen | | |
| Werktuigen & Planning (niet b-to-b) | - Legger | - Richtlijn Legger Waterkeringen (Waterwet, UvW) |
| Risicoanalyse afwegingsklader | | |
| Resultaten vastleggen, beheren en gevolg geven (= check & act) | | |
| informatievoorziening en -verstrekking | | |
| Vastleggen van informatie: | - FOCA procedures - Vastleggen van het hebben van de juiste onderdelen van de zorgplicht - Samenwerkingspacten diverse onderdelen | - AQUO-standaard - Informatiehandleiding Primaire Processen HWS (RWS) |
| - Inspectie - Onderhoud - Bediening kunstwerken - Vergunningverlening - Toezicht en handhaving - Calamiteitenzaag - Kennismanagement - Legger & Behoender | - Informatievoorziening - Vastleggen en gebruik resultaten | - Informatiehandleiding Primaire Processen HWS (RWS) - Informatiehandleiding FOCA (RWS) - Referentiearchitectuur - WILMA: waterkappen - MILIT: RWS |
| Behoender gegevensverzameling | | |
| Werktuigen & Planning (niet b-to-b) | - Behoender: kenmerkende gegevens constructie, fysieke toestand en beschrijvingen | - geen bekend |
| Risicoanalyse afwegingsklader | | |
| Resultaten vastleggen, beheren en gevolg geven (= check & act) | | - geen bekend |
| risicomanagement | | |
| Werktuigen & Planning (niet b-to-b) | - Kennis- en epidemiëtplan (zoals OTTO programma voor calamiteitenzorg) | - geen bekend |
| Risicoanalyse afwegingsklader | - Functionele planning | |
| Resultaten vastleggen, beheren en gevolg geven (= check & act) | | - geen bekend |
| verantwoording en overdrachten | | |
| - Inspectie - Onderhoud - Bediening kunstwerken - Vergunningverlening - Toezicht en handhaving - Calamiteitenzaag - Kennismanagement - Legger & Behoender | - BEURAP's / MARAP's - T-rapportages (T1, T2 en T5, verwijzing SLA/RWS) | |
| Inspectie van de primaire waterkering | | |
| Werktuigen & Planning (niet b-to-b) | - Inspectieplan | - Handeling Inspectie Waterkeringen (NW-2014) - Digipads |
| Onderhoud objecten (Grondslagen voor Waterkering) | | |
| - Grondconcrecties (dijken, dammen); - Bijzondere waterkerende constructies (onder andere kustdam, koor-mauw, spuisluizen, waterkeringen); - Waterdienende kunstwerken (onder andere sluizen, coupures, stormvloedkeringen, gemaalen); - Risicoanalyse afwegingsklader (bv afgekraakte keringen, bijzondere situaties, specifieke objecten, etc.) | - Inspectierapportage - Profsrapportages (RWS) - Behoender | - Handeling Inspectie Waterkeringen (NW-2014) - Landelijk kader inspecties (RWS) |
| Resultaten vastleggen, interpretatie en gevolg geven (= check & act) | | |
| Onderhoud van de primaire waterkering | | |
| Werktuigen & Planning (niet b-to-b) | - Onderhoudsplan (regulier onderhoud) - Onderhoudsplaning o.b.v. inspecties - Instantsheidsposten (IHP, meestgebruikt) (RWS) - Onderhoudsplan instantsheidsposten | - Legger (Behoender) - Grondslagen voor waterkering (NW-2014) - Objecten Rapportage (OR) (per type object) (RWS) - Extra Onderhoudsrapport (EOR) (RWS) - Leidraad Waterkeringstald Beheer en Onderhoud (Profo werkplaats kunstwerken) (RWS) |
| Risicoanalyse afwegingsklader | | |
| Resultaten vastleggen, beheren en gevolg geven (= check & act) | - T-rapportages - Behoenderrapportage | |
| Verantwoording | | |
| Werktuigen & Planning (niet b-to-b) | - Kwartierkaart (Kwart, Algemene regels, Beliedingsregels, Legger) (Behoender) | - Regel (Behoender) - Grondslagen voor waterkering (NW-2014) - Uitbreidingskaart op de waterkerende constructies van Rijkswaterstaat, Kader voor vergunningverlening (MWH, 2011) - Objecten Rapportage (OR) (per type object) (RWS) - Extra Onderhoudsrapport (EOR) (RWS) - Leidraad Waterkeringstald Beheer en Onderhoud (Profo werkplaats kunstwerken) (RWS) |
| Risicoanalyse afwegingsklader | | |
| Resultaten vastleggen, interpretatie en gevolg geven (= check & act) | - Kwartierkaart (Kwart, Algemene regels, Beliedingsregels, Legger) (Behoender) | |
| Toesicht en handhaving | | |
| Werktuigen & Planning (niet b-to-b) | - Handhavingplan - Landelijk vastgestelde sanctiestrategie (RWS) | - Kwartierkaart (Kwart, Algemene regels, Beliedingsregels, Legger) (Behoender) - Resultaat (aanmerk, considerans, voorwaard) |
| Risicoanalyse afwegingsklader | | |
| Resultaten vastleggen, interpretatie en gevolg geven (= check & act) | - Schriftelijke reactie / interventie | - Kwartierkaart (Kwart, Algemene regels, Beliedingsregels, Legger) (Behoender) - Resultaat (aanmerk, considerans, voorwaard) - Handhavingplan op of nabij waterkerende constructies van Rijkswaterstaat, Kader voor vergunningverlening (MWH, 2011) - Landelijk handhavingplan (DG RWS) |
| bediening waterkerende constructies | | |
| Werktuigen & Planning (niet b-to-b) | - Sluitingsprotocol - Rechtvaardigingsschetsen - Draaibare stormzaken - Roseter - Onderhoudskaders derden | - geen bekend |
| Risicoanalyse afwegingsklader | | |
| Resultaten vastleggen, interpretatie en gevolg geven (= check & act) | - Testkaart (bv stormvloed of stormsluiting) - Gegevens in DSK (RWS) - Logboeken (RWS) | - geen bekend |
| Calamiteiten * | | |
| Werktuigen & Planning (niet b-to-b) | - Calamiteitenrisicoplans - Calamiteiteninterventieplan - Calamiteitenbestrijdingsplan - Calamiteitenmedelingen - Landelijk draakdoek hoogwater en overstromingen | - Bedrijfsplan Crimineelbeveiliging van het DCC IJ-M (RWS) - Leidraad Crimineelbeveiliging van het DCC IJ-M (RWS) - Landelijk format calamiteitenbestrijdingsplannen (RWS) - Leidraad calamiteitenbestrijdingplan (RWS) |
| Risicoanalyse afwegingsklader | | |
| Resultaten vastleggen, beheren en gevolg geven (= check & act) | - Invullen of opstellen en verder handelen bij gevaar voor waterwaterkeren (noedmaatregelen) | - geen bekend |

* Op grond van artikel 5:17 Waterwet (niet) kan de minister indien een waterkering niet of niet voldoende optreedt hijs gevaar voor een primaire waterkering (samen)geven aan het waterlichaam of eventueel daaraan zelf te wijzen. Net als bij artikel 5:17 Waterwet kan de minister indien een waterkering niet of niet voldoende optreedt hijs gevaar voor een primaire waterkering (samen)geven aan het waterlichaam of eventueel daaraan zelf te wijzen. Hetzelfde geldt voor de toepassing van artikel 5:17 Waterwet op andere plattelandsgemeenschappen en historische en culturele monumenten die niet zijn bestemd voor een waterlichaam (i.e. primaire waterkering) maar wel een normale bescherming niet vereisen.

Statutory Responsibility to take care of the levees

- + The Regional water authorities and Rijkswaterstaat have the obligation (water act) to prove **yearly** that their water defenses meets the statutory standards and will stay meeting them
- + This will be **audited** by the Inspectorate General for Environment and Transport → report published on internet
- + For **12 activities** the Plan, do, check and act cycle must be demonstrated to be closed
- + So there must be **standards, procedures and reports** to prove that the asset management leads to levees, barriers, dunes that will withstand storm surges and high water conditions on the river



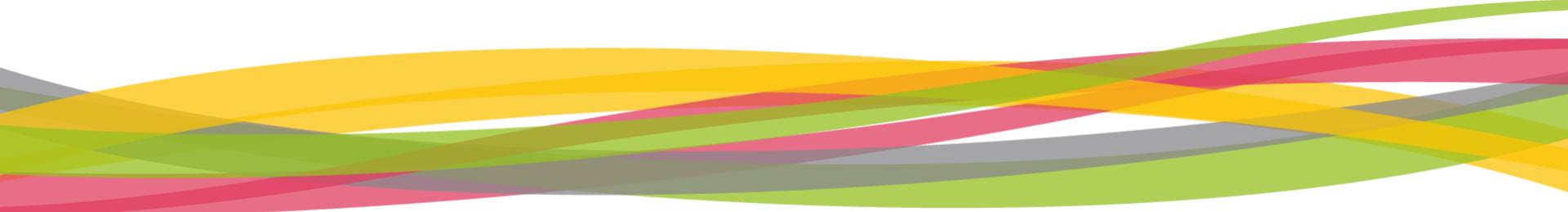
12 activities

1. Inspection
2. Maintenance
3. Operating the barriers, sluices
4. Legislation of third party initiatives
5. Enforcement
6. Operational Crisis- and Calamity Plans (tested, trained, practiced)
7. Information management system
8. Managing daily information of the Water Defenses (up to date)
9. Legal Administration of the Information of the Water Defences
10. Long term vision and collaboration with the neighbours
11. Knowledge management
12. Yearly report on the results of these activities



RWS Executive Framework

- + Rijkswaterstaat has translated the abstract national framework to an concrete measurable executive framework
- + Plan, do, check, actualize process is the core of our framework
- + For all 12 activities we have determined “when is good, good enough”
- + Also we have defined indicators to make for management clear if we are in control or not (green, orange and red flags)
- + We report on this annual and publish an public factsheet
- + Inspectorate General for Environment and Transport also publish there reports on internet
- + So there is a lot pressure to take care of your duties

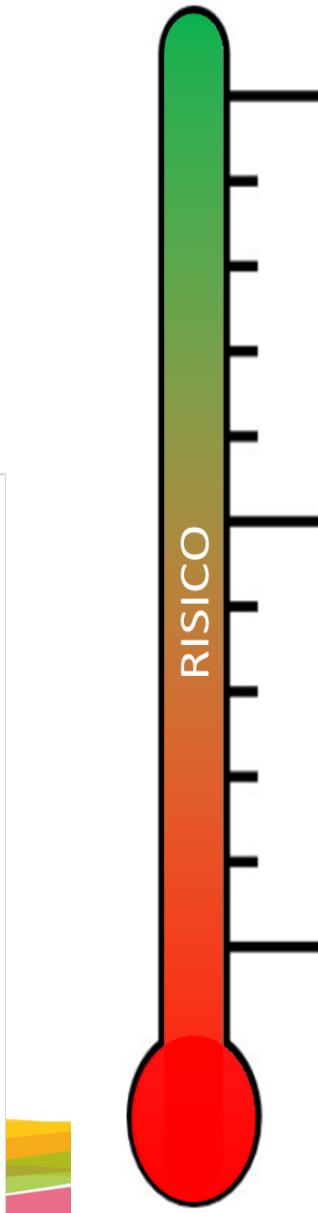
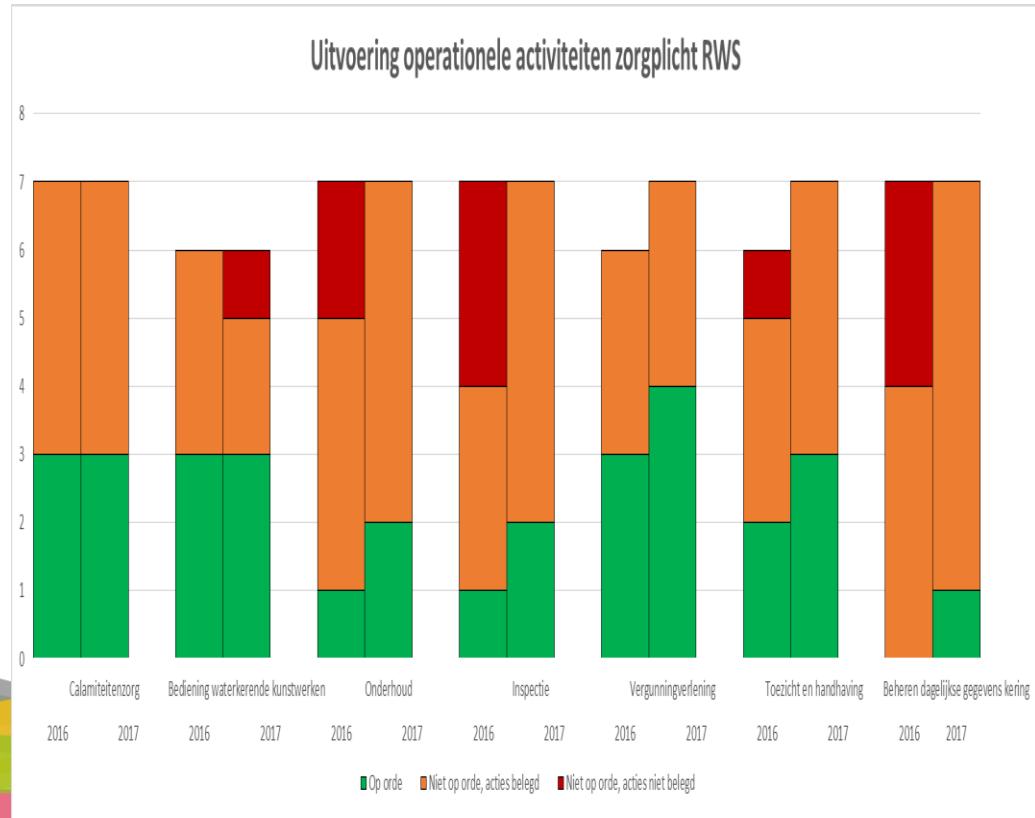




example: inspection

| Stappen | Input (Kaders) | Activiteit (Procesbeschrijving) | Output (Producten) |
|---------------------------|--|---|--|
| Plan | Handreiking Prestatiegestuurde risicoanalyses (PRA) ((ProBO werkwijze) Inspectiekader Rijkswaterstaat IV-strategie (coproductie CIV/WVL, gereed juli 2015) Beheersysteem Programma AIR Handreiking Inspectie Waterkeringen (PIW, 2012) PIN (SLA 2017-2020) Instandhoudingsplan (DDDU) Resultaten (verlengde) 3 ^e toetsronde primaire waterkeringen | Opstellen inspectieplan: <ul style="list-style-type: none"> - Vaststellen specifieke doelen van inspectie - Doelen vertalen naar risicotgestuurde inspectiestrategie - Inspectiestrategie vastleggen in inspectieplan - Inrichten inspectieproces (waarnemen, beoordelen, vervolgacties bepalen en vastleggen) | Inspectieplan per object of objectcategorie Ingericht inspectieproces |
| Do i.g.v. uitbesteding* | Inspectieplan per object of objectcategorie Prestatiecontract-standaard Inkoopstrategie Systeemgerichte contractbeheersing | Vertalen inspectieplan naar contract-eisen (KES) inspectie-aannemer Contracteren en uitvoeren inspecties Beoordelen en valideren inspectieresultaten aannemer Vastleggen inspectieresultaten in beheerregister Beleggen vervolgacties | In beheerregister** vastgelegd: <ul style="list-style-type: none"> - Alle inspectieresultaten - Kwaliteitsoordeel waterkering - Vervolgacties: definitie en urgentie Vervolgacties belegd bij Onderhoud, Vergunningverlening of Handhaving |
| Do i.g.v. zelf uitvoeren* | Inspectieplan per object of objectcategorie | Uitvoeren inspecties Vastleggen inspectieresultaten in beheerregister Beleggen vervolgacties Opleiden inspecteurs | In beheerregister** vastgelegd: <ul style="list-style-type: none"> - Alle inspectieresultaten - Kwaliteitsoordeel waterkering - Vervolgacties: definitie en urgentie Vervolgacties belegd bij Onderhoud, Vergunningverlening of Handhaving |
| Check | Kwaliteitsoordeel van de waterkering en inspectieplan | Toets of inspectieplan voldoet | Benodigde wijzigingen inspectieplan |
| Act | Halfjaarlijkse rapportage Veiligheid Benodigde wijzigingen inspectieplan | Bepalen van de nodige bijstellingen plannen/kaders | Advies bijstellen plannen Advies bijstellen input-kaders |

Reporting on quality organisation and process



| Risico | Activiteit |
|--------|--|
| Gering | - |
| Laag | Lange termijn en over de grenzen |
| Midden | Juridische legger Vergunningverlening Handhaving en toezicht Verantwoording resultaten Calamiteitenzorg Bediening Onderhoud Inspectie Kennismanagement |
| Hoog | Informatiemanagement Beheer dagelijkse gegevens |



Reporting: actual condition of the water

| | | 2017 | |
|--------------------------|-------------------------------------|------------|-------|
| Type | Veiligheidsoordeel | km/aan tal | % |
| Dijken, dammen en duinen | Voldoet aan de norm | 117 | 65% |
| | Recent versterkt, nog niet getoetst | 1 | 1% |
| | Voldoet niet aan de norm | 63 | 35% |
| | Totaal km Dijken, Duinen en Dammen | 160 | 100 % |
| Kunstwerken | Voldoet aan de norm | 66 | 81% |
| | Recent versterkt, nog niet getoetst | 9 | 11% |
| | Voldoet niet aan de norm | 6 | 7% |
| | Totaal aantal kunstwerken | 79 | 100 % |

But actual information from inspections and maintenance activities are very hard to gather (information flow from contractors to RWS is very poor)
Also an adequate information system is lacking



Policy debates and Dissemination

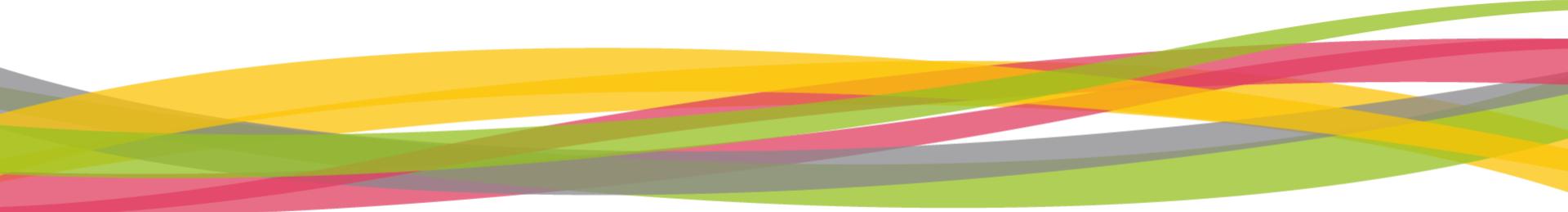
Purpose

Dutch Experiences

Policy debates

Dissemination

Recommendations





How to make your PLG member active

RWS Example – FAIR Dissemination

1- Working Group Flood Defense and Knowledge Asset Management

Level: RWS Colleagues

2- Knowledge and expertise platform and the Kring of Sea Wall Engineers

Level: Experts , practitioners and managers of the coastal regions of RWS and regional water authorities

3- Platform Flood Defences

Level: Heads of Units Asset Management Flood Defences of all Regional Water Authorities and RWS

4- Directors consultation on flood risk management

Level: Directors





Examples

- + Regional Water Authorities are invited to join the P2P meeting in Hamburg
- + Next week FAIR is on the agenda of Platform Flood Defences

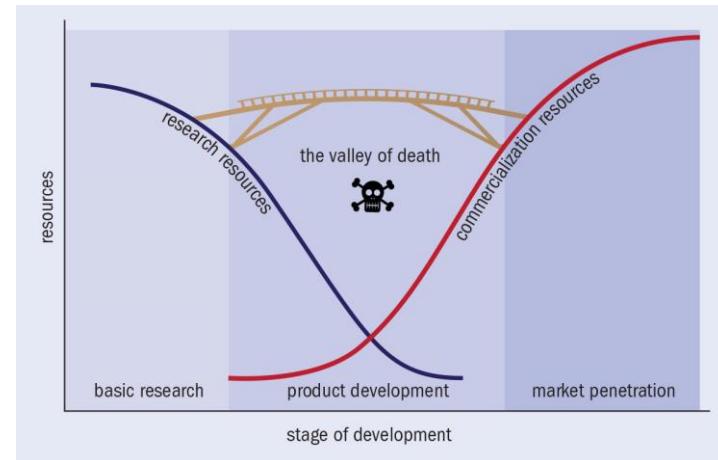
Project Kijk

- + On national level exchanging experiences
- + Asset owner involved
- + Regional water authorities finance 50 %
- + Multifunctional: stakeholders involved
- + Total life cycle approach on water system level instead of object level
- + Creating learning platforms for professionals
- + Innovation rewarded with 100 % finance by government



Purpose of Policy Debates

- FAIR creates a methodology to enable project managers to run their project faster and better (and in the end for less money)
- This asks for end user/ stakeholder involvement
- Be aware of the “valley of death”:
- The policy debates gives the opportunity for end users to give direction to the FAIR goals during the development process





The 2 Dutch Policy Debates

Velp, June 14, 2017



The Netherlands

| | |
|--------------|---|
| Goal | Result Indicators FAIR |
| Stakeholders | National and regional policy makers, asset owners and scientists. |
| Form | Pitches and discussions |
| Experience | Traditional form didn't create the right energy. Also we were in the start of FAIR so there was little to share |
| Link to | Inauguration of J.Rijke, Professor in Sustainable River management, University Van Hall Larenstein. |



The 2 Dutch Policy Debates Schoorl, June 14, 2017



The Netherlands

| | |
|--------------|---|
| Goal | Determine the focus of FAIR for the coming years |
| Stakeholders | National and regional policy makers, asset owners and scientists. |
| Form | Interactive Spider Diagram and discussions |
| Experience | Interactive form did create exchange, discussion, input for FAIR |
| Link to | Midterm Event FAIR |



Conclusions and Recommendations

- + Policy debates are useful to get feedback from end users during the FAIR process
- + Use creative forms to get the interactive exchange
- + Have concept results to discuss
- + Be open minded: willing to adapt the concepts
- + Show what you have done with the output